

网上值机常见问题

1、哪些旅客可以办理网上值机手续？

答：购买青岛航空的电子客票且未办理过变更手续和有确定航班的成人旅客可以办理，同行儿童可随成人一同办理。目前青岛航空网上办理值机手续服务已开通部分城市始发的国内航班。暂不受理特殊服务及需要其它证明方可运输旅客的申请（包括重要旅客、病残旅客、婴儿、无人陪伴儿童、孕妇、老年旅客、携带婴儿的成人旅客、特殊餐食等旅客），如有需要请直接到机场青岛航空值机柜台办理。

2、何时可以办理网上值机手续？

答：网上值机手续服务目前已经开通部分城市始发国内航班，具体开通城市及办理时间可参考《网上值机开通城市》文本。因各地机场航班初始化时间可能变动，开通城市及办理时间仅供参考，请以始发站机场初始化时间为准。如无法办理请联系客服热线 0532-96630 核实。

3、通过旅行社或代理购买的机票是否可以使用青岛航空网上办理值机手续服务？

答：通过任何渠道购买的青岛航空有限公司的 912 开头的电子客票均可以办理。

4、如果行程中包括其他航空公司的行程，是否可以使用青岛航空网上办理值机手续服务？

答：不可以。该服务协议仅适用于购买青岛航空有限公司电子客票的旅客。

5、如果有儿童同行，能在网上办理值机手续吗？

答：可以。网上值机手续支持儿童与同行成人一同办理，不支持儿童单独办理。

6、没有打印机，可以办理网上值机手续吗？

答：可以。在网上办理完值机手续后凭有效证件到您始发机场的青岛航空值机柜台补打登机牌即可。

7、在网上办理完值机手续后，应如何办理行李托运？

答：网上值机不办理行李托运手续，您可先在网上办理值机手续，然后至少在航班起飞时间前 90 分钟到达机场青岛航空值机柜台办理行李托运手续。

8、网上办理值机手续后，如果对座位不满意，可以重新选择吗？

答：已经办理网上值机手续的旅客，如果对座位不满意，可以再次登录青岛航空官方网站，先将原来的座位取消，然后重新选择一个座位并打印登机牌，但需要提醒您的是，取消仅限 3 次，如超过 3 次，只能前往现场取消。

9、办理网上值机手续后如遇特殊原因需要取消值机计划应如何处理？

答：已经办理网上值机手续的旅客，如因特殊原因需要取消值机计划，必须在航班计划起飞时间前 90 分钟办理取消网上值机手续。旅客可以登录青岛航空官方网站自行取消网上值机（取消不能超过 3 次）；或者致电 0532-96630 由工作人员协助取消网上值机；如果旅客已经到达机场，也可联系青岛航空值机柜台工作人员协助取消，否则由旅客承担误机责任。

10、如何进入青岛航空网站办理网上值机手续？

答：进入青岛航空官方网站主页 <http://www.qdairlines.com>，然后选择“办理值机”，在始发机场航班初始化后，输入正确的旅客身份信息即可办理。

11、若有其他疑问应如何联系青岛航空？

答：如有其他疑问请联系青岛航空服务热线：0532-96630。